

WHITE PAPER

Business Intelligence im Bereich Gesundheitswesen

DAS WERKZEUG ZUR STRATEGISCHEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND AUTOMATISIERUNG SOWIE OPTIMIERUNG DER PROZESSE



INHALT

Einführung zum Thema Gesundheitswesen	3
Leistungen für das Gesundheitswesen	3
SAP for Healthcare	4
Reporting in der Gesundheitsbranche	6
Ausblick	8

Einführung zum Thema Gesundheitswesen

Der Gesundheitssektor ist derzeit den immensen Druck des zügigen, globalen Bevölkerungswachstums ausgesetzt. Dennoch wächst die Branche vier Mal so stark wie die gesamte Weltwirtschaft. Die Auswirkungen der zunehmenden Bevölkerungsdichte auf das Gesundheitswesen variiert sehr stark in verschiedenen Entwicklungsszenarien. Der heutige, unerhörte Stellenwert eines einzelnen Patienten hat zu einem innovativen und technologischen Durchbruch in der Gesundheitsbranche geführt. Das Resultat reflektiert sich als kosteneffektive und gleichzeitig hochqualitative Healthcare-Systeme.

Die hohen Ansprüche im Gesundheitswesen haben zur drastischen Qualitätsverbesserungen der Pflegesysteme geführt. Mit Unterstützung von Pflegesystemen werden Healthcare-Prozesse nahtlos rationalisiert und automatisiert, dabei wird der Verwaltungsaufwand drastisch reduziert. Dank unserer einzigartigen Expertise unterstützen wir Sie bei der Analyse und Aufnahme Ihrer Geschäftsprozesse, Adoption von Best-Practice-Modellen, Einrichtung eines Kompetenzzentrums für ein optimales Kostenmanagement zu einer äußerst hohen Servicequalität und einem unschlagbaren Performance.



Leistungen für das Gesundheitswesen

Die nachstehende Aufzählung veranschaulicht unsere Leistungen im Bereich des Gesundheitswesens:

- Rezept- und Chargenverwaltung
- Patientenmanagement
- Healthcare Analytics & Reporting
- Zentraler Zugriff und Pflege von patientenbezogenen Daten
- Healthcare Finance & Controlling
- Materialanforderungen und -verbrauchsdocumentation
- Unterstützung von E-Health-Szenarien
- Branchenspezifisches und flexibles Abrechnungs-, Controlling- und Mahnungssystem

SAP for Healthcare

SAP for Healthcare ist ein Portfolio von state-of-the-art Softwarelösungen zugeschnitten auf die spezifischen Standards, Prozesse und Herausforderungen in der Gesundheitsbranche. SAP for Healthcare umfasst ein branchenweitführendes Gesamtpaket für die Abdeckung Ihrer Geschäftsprozesse, sowie ein Set von Lösungen, um Organisationen im Gesundheitswesen eine unternehmensweite Sichtbarkeit für eine bessere Entscheidungsfindung in kritischen Situationen zu ermöglichen. SAP for Healthcare-Lösungen unterstützt Sie Ihr Unternehmen zu verbessern, indem sie Ihre operative Effizienz steigern, Risiken minimieren und Kosten kontrollieren, während innovative Organisationsmodelle und ambulante Dienste im Vordergrund stehen.

Unsere SAP Healthcare Solutions umfassen folgende Leistungen:

Patienten Experience

- Patientenverwaltung und -abrechnung
- Patientenbeziehungs-Management

Klinik-Liefer-Management

- Klinische Behandlung und Pflege
- Mobiles Gesundheitswesen

Pflege-Kollaboration

- Beziehungspflege
- Konsolidierungsmanagement

Personalwesen

- Personalplanung und -Analyse
- Talent-Management
- Personalabrechnung
- Termin- und Visitenmanagement

Beschaffung

- Strategisches Einkaufsmanagement
- Lieferantenmanagement
- Geschäftspartner-Netzwerk

Finanzen

- Kostenplanung und -Analyse
- Rechnungswesen
- Financial Risk Management
- Kollaborative Finanzoperationen
- Führungsmanagement

IT

- Anwendungen für das Lifecycle Management
- IT Infrastruktur & Lizenzmanagement
- PMO & Projektmanagement
- IT Service Management
- Unternehmensstrategie und Governance
- Reporting Big Data | SAP BW on HANA
- Healthcare-konformes Dashboarding
- Software as Service | Cloud Solutions

Als SAP Service Partner verfügen wir über einen direkten Experten-Pool im Bereich SAP for Healthcare und sind somit Ihr Partner, wenn es um kompetente Beratung rund um die Konzipierung, Realisierung und Integration von SAP for Healthcare geht. Durch unsere enge Verbindung zu SAP, sind wir imstande Sie effektiv zu beraten und Sie bei Ihrem Vorhaben in Time, Budget und Quality zu unterstützen.



Reporting in der Gesundheitsbranche

Die Geschäftsprozesse umfassen und beeinflussen alle Bereiche eines Unternehmens. Sie dienen als Indikator der Leistungsfähigkeit eines Unternehmens zur Bemessung der Umsatzerlöse, sowie Leistungen der vorgeschalteten Produktionsstufen, Kosten für das Personal und für die IT-Systeme. Die Optimierung der Unternehmensperformance beginnt mit einer durchdachten Analyse und Modellierung der Geschäftsprozesse und terminiert mit deren nachhaltigen, effizienten Umsetzung und Wartung. Zur Umsetzung der Geschäftsprozesse sind tiefgehendes fundiertes IT Know-how vonnöten. Das technische Wissen ist die Basis zu einer erfolgsgekrönten Vollendung der Performanceoptimierung.

Erst wenn die Digitalisierung und Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse optimal umgesetzt worden sind, wird die IT zum Wertschöpfungsfaktor Ihrer Organisation. Nun kann Ihre Unternehmensperformance gemessen, beobachtet und ggf. nachoptimiert werden. Mit dem Reporting fängt ein neues Kapitel in der Mission Performancesteigerung an. Die Kunst beim Reporting besteht darin aus einer Vielzahl von Rohdaten strategische Entscheidungen zu treffen. Um diese Herausforderung bewältigen zu können ist neben der Branchenexpertise, auch ein fundiertes und solides Business Intelligence Know-how unabwendbar. Wir als erfahrene Business Intelligence Berater sind

bestens mit den gängigsten BI Best Practices und skalierbaren Implementierungsansätzen vertraut. Die BI Welt ist unser Zuhause; wir kennen den Weg, wissen woher welche Daten kommen und wie sie zu präsentieren sind.

Durch unzählig viele erfolgreich umgesetzte BI Projekte kennen wir uns mit den weitverbreiteten BI Tools überragend gut aus. Unsere technologische Unabhängigkeit gestattet uns Ihnen exklusiv auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten Tools anzubieten. Gerne erstellen wir Ihnen im Rahmen eines Proof of Concepts einen Prototypen, um die Vor- und Nachteile der in Frage kommenden BI Lösungen mit Ihnen zu eruieren.

BI Reporting-Leistungen:

- Aufbau und Beratung für Business Intelligence Competence Center
- Analyse des Case-Mix-Indexes
- Analyse des Leistungsspektrums der Organisation bzw. einzelne Abteilungen
- Budget-Planung & Forecasting
- Kostenanalyse und Klassifizierung
- Analyse der diagnosebezogenen Fallgruppen (DRG)
- DRG Reporting (z.B. Materialkosten)
- Top 10 G-DRG Hauptdiagnosen
- Bettenauslastung
- Personal Skill Reporting
- Leistungsanalyse



Healthcare Management driven by **FUPCONS** GmbH

Ausblick

Die steigenden Anforderungen an heutige Geschäftsprozesse erfordern innovative und intelligente Maßstäbe. Deshalb ist es eine Notwendigkeit auf bewährte Strategieansätze und etablierte Best-Practices zu setzen, um Ihre Geschäftsprozesse schlank und effizient, gleichzeitig jedoch flexibel und expansibel zu gestalten.

Der wachsende Einfluss des Internets auf die Globalisierung der Märkte einerseits, sowie die stark zunehmende Vernetzung zwischen Mensch, Applikation und Maschine andererseits haben dem heutigen Geschäftsumfeld eine deutliche Dynamik in einem stark umkämpften Markt verliehen. Wettbewerbsfähigkeit verlangt neben der hohen Flexibilität, auch eine zügige real-time Reaktion auf neue Marktbedingungen.

Überlebenskünstler von morgen sind schon heute mit strategisch optimierten Prozessen gewappnet, um aus Rohdaten zeitnah strategische Entscheidungen treffen zu können. Das ist die Erfolgsformel für morgen, wir liefern die Lösung schon heute.

Nutzen Sie diese Vorteile für Ihr Unternehmen, um Ihr Marktpotential mit Hilfe von moderne IT-Lösungen noch effizienter auszuschöpfen.



ÜBER UNS

FUPCONS GmbH ist ein dynamisches, pulsierendes Beratungsunternehmen spezialisiert auf Business Intelligence Solutions, Strategie- und Geschäftsprozessberatung.

Die Consultants der **FUPCONS GmbH** beraten Sie zu erfolgreichen Geschäftsmodellen, setzen diese nachhaltig für Sie um und vermitteln Ihren Mitarbeitern eine neue unternehmerische Vision. Darüber hinaus profitieren Sie von ihrem Wissen, ihrer einzigartigen Branchenexpertise und ihrem breitgefächerten IT Know-how.

Neben umfassender IT-Kompetenz bieten die Consultants der **FUPCONS GmbH** den Kunden auch tiefgehendes Prozess Know-how und sind somit die IT und Business Spezialisten, wenn es um mehr als nur technische Umsetzung geht. Dank dieser Symbiose verstehen die Consultants der **FUPCONS GmbH** Ihre Sprache und sind imstande Ihre Bedürfnisse durch geeignete Business Strategien umzusetzen.

PHILOSOPHIE

Eine imponierend charakteristische Philosophie bei **FUPCONS GmbH** ist gewiss die Gesinnung, dass wir stets persönlich für unsere Kunden beratend zur Seite stehen und nicht etwa nur Aufträge akquirieren, um diese apodiktisch zur Abarbeitung zu delegieren. Beratung ist für uns eine Leidenschaft, eine Art Liebhaberei. Und das seit mehr als 10 Jahren.

Unternehmerisches Denken erfordert ein hohes Maß an Expertise, Persönlichkeit und Integration. Die Kunst besteht darin die Krönung dieser Attribute optimal gerecht zu werden.

Expertise: From BI to an Intelligent Business

Wir verfügen über eine einzigartige Branchenexpertise, fundierte IT Kenntnisse und ausgezeichnete Praxisnähe.

Persönlichkeit: Vertrauen Sie unseren Beratungsstil
Eine ehrliche und visionäre Persönlichkeit ist für uns das oberste Gebot. Unsere Berater tragen gewissenhaft zum Erfolg Ihres Unternehmens bei. Unsere Prinzipien sind einfach; Ihre Bedürfnisse zu verstehen und sie effizient umzusetzen. Mit uns sprechen Sie stets auf Augenhöhe.

Integration: Unsere Hand ist ausgestreckt

Der Grundsatz der Beratung liegt in der sozialen, dialogführenden Interaktion. Um dieser Devise gerecht zu werden, ist die Etablierung eines Kontextes zur partnerschaftlichen Integration von Bedeutung. Eine astreine Beratung beansprucht eine enge, vertrauensvolle Freundschaft.



Business & IT Consulting for an Intelligent Business – Darin liegt unsere Stärke!

Wenn Sie mehr über unseren Service erfahren möchten, kontaktieren Sie uns unter: info@fupcons.com
Bredelaerstr. 63, 40474 Düsseldorf | Phone: +49 (0) 211 - 260097 60 | Fax: +49 (0) 211 - 260097 61